



CAPARRÓS® EXTINTORES S.A.U.

OFICINAS CENTRALES Y S.A.T.: C/. IRÚN, 7 · 28008 MADRID · TEL.: 91 559 11 32 · FAX: 91 548 46 26

POLITICA DE CALIDAD

El Director Gerente asume que la calidad de los productos y servicios suministrados, es el factor decisivo para alcanzar la satisfacción de los clientes y obtener la fidelización de los mismos.

Apuesta por los principios de calidad que conducen al LIDERAZGO.

LIDER EN RESPONSABILIDAD:

Todos los empleados son responsables de la calidad de su trabajo.

LIDER EN COMPROMISO:

Con una mayor proximidad al cliente y con un proceso de mejora continua, nos comprometemos a satisfacer a nuestros clientes con productos y servicios de la más alta calidad.

LIDER EN PREVENCION:

Nuestra atención se dirige a prevenir los fallos, actuando sobre la causa de los problemas: así mejoramos nuestra empresa día a día.

Para nosotros la calidad no es un coste, sino un elemento de creación de valor que nos asegura la fidelización de nuestros clientes y por tanto la supervivencia de la empresa.

Buscamos la excelencia en los siguientes puntos:

LA CONFIANZA Y SATISFACION DE LOS CLIENTES

NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

ASI COMO EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL Y
REGLAMENTARIA QUE NOS SEA DE APLICACIÓN.

Para abordar los riesgos y oportunidades y tratar de reducir o eliminar los efectos no deseados, hemos confeccionado el procedimiento POC/601, donde se define la forma de actuar

La política de calidad es comunicada y entendida por todo el personal y estará disponible como información documentada para ellos en todo momento.

Madrid a 30 de Noviembre del 2016

Firmado:

Josefina Diaz Lizana
Responsable de Dirección

FABRICANTE DE EXTINTORES N.º 7, MANTENEDOR DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS (M.P.C.I. 99)

INSTALADOR DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS (I.P.C.I. 101534)

MINISTERIO DE INDUSTRIA - REGISTRO INDUSTRIAL N. / S RI 28/101534 RI 28/69866

E-MAIL: CAPARRÓS@CAPARRÓS.NET · MUSEO VIRTUAL: WWW.CAPARRÓS.NET

FABRICA: CAMINO BOCA ALTA, 25 · P.I. "EL MALVAR" · 28500 ARGANDA DEL REY

MÓVIL: 616 94 54 07 / 616 94 54 08



CAPARRÓS
EXTINTORES



EQUIPOS Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS - SUMINISTROS
MANTENIMIENTOS, REPUESTOS DE EXTINTORES Y B.I.E.

EXTINCIÓN

DETECCIÓN



GARANTIA 2 AÑOS
SALVO MAL TRATO O USO INCORRECTO